MONITORING PODNIKATEĽSKÉHO PROSTREDIA

PREVÁDZKOVANIE E-SHOPU V PODMIENKACH SR

Súčasne riešené oblasti problematiky elektronického obchodovania v EÚ

Odstránenie prekážok súvisiacich s cezhraničnými online činnostami

Modernizácia DPH pre cezhraničný elektronický obchod medzi podnikom a koncovým zákazníkom (B2B)

Ochrana osobných údajov

Regulačné aspekty elektronického obchodovania v podmienkach SR

INFORMOVANOSŤ SPOTREBITEĽA
Zákon č. 22/2004 Z. z.

- Informačná povinnosť e-shopu
- Uzatváranie zmlúv prostredníctvom elektronických zariadení

PREDAJ, VÝMENA A VRÁTENIE TOVARU
Zákon č. 102/2014 Z. z.
Zákon č. 250/2007 Z. z.

- Lehota na vrátenie tovaru (14 dní)
- Odstúpenie od zmluvy (služby, elektronický obsah nedodávaný na hmotnom nosiči)
- Neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách
- Podmienky poplatkov za používanie platobných prostriedkov
- Reklamácia a reklamačný poriadok (napr. v súvislosti s lehotou doručenia tovaru spotrebiteľovi)

PLATBA ZA TOVAR A DORUČENIE TOVARU
Zákon č. 324/2011 Z. z.
Zákon č. 492/2009 Z. z.

- Platba na dobierku
- Viacstupňová autentifikácia používateľa platobnej karty

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV
Zákon č. 18/2018 Z. z.
Zákon č. 452/2021 Z. z

- Uplatňovanie práv spotrebiteľov pri získavaní a spracovaní ich osobných údajov
- Povinnosti a zodpovednosť prevádzkovateľov (e-shopov) pri spracovaní osobných údajov spotrebiteľov
- Zavedenie sankcií (od roku 2018)
- Prenos osobných údajov do tretích krajín a medzinárodných organizácií
- Sprísnené podmienky získavania prístupu k informáciám (resp. osobným údajom) uloženým v koncovom zariadení užívateľa na základe súhlasu

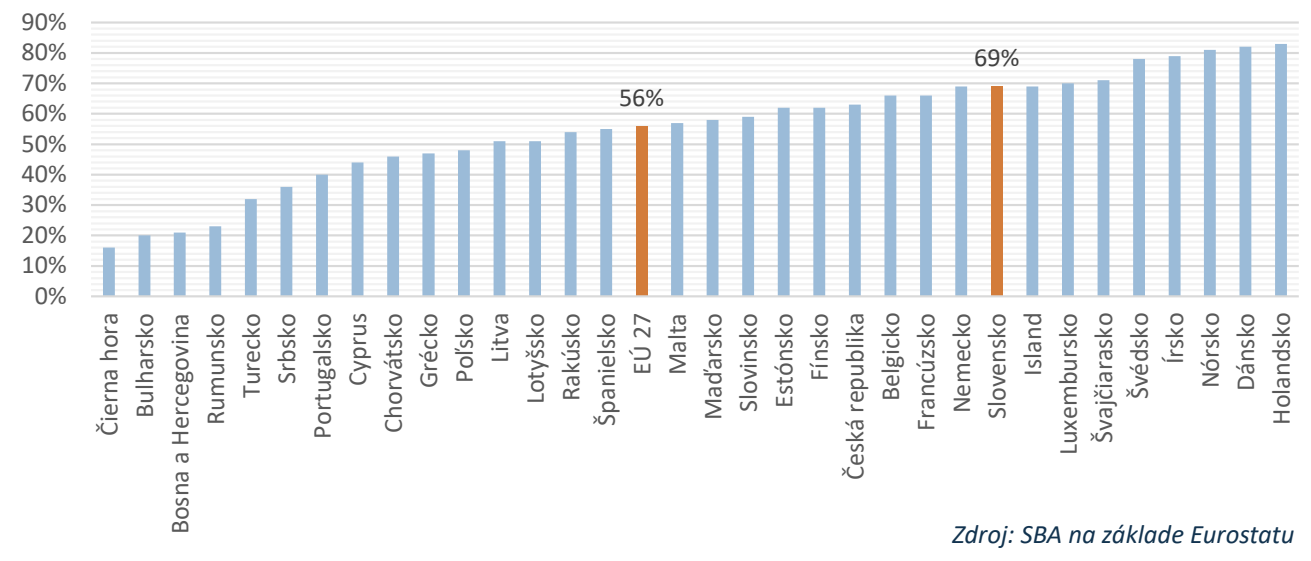
PREDAJ ŠPECIFICKÝCH TOVAROV
Zákon č. 219/1996 Z. z.
Zákon č. 377/2004 Z. z.

- Overovanie veku pri predaji a doručovaní alkoholických nápojov alebo tabakových výrobkov

DPH PRI CEZHRANIČNOM PREDAJI
Zákon č. 222/2004 Z. z.

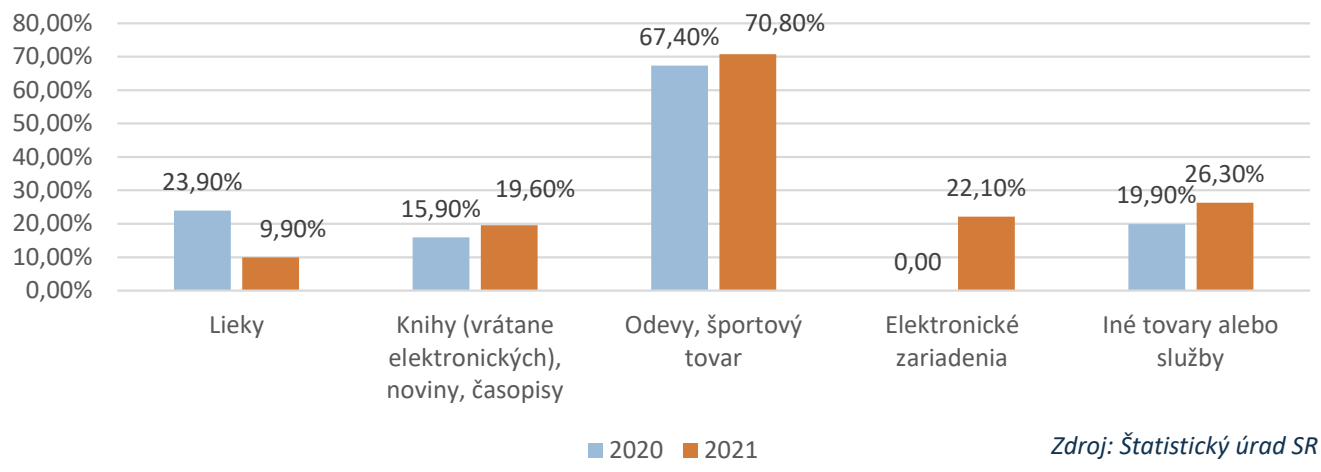
- Limit hodnoty dodaní tovarov a digitálnych služieb bez dane v rámci EÚ
- Osobitný režim DPH (One Stop Shop) v súvislosti s miestom odoslania tovaru v rámci EÚ
- Elektronické komunikačné rozhranie ako zdaniteľná osoba pri predaji tovaru na diaľku dovážaného z tretích krajín

Podiel nakupujúcich online na Slovensku v porovnaní s vybranými krajinami EÚ-27
(zohľadnené posledné tri mesiace roka 2021)



Zdroj: SBA na základe Eurostatu

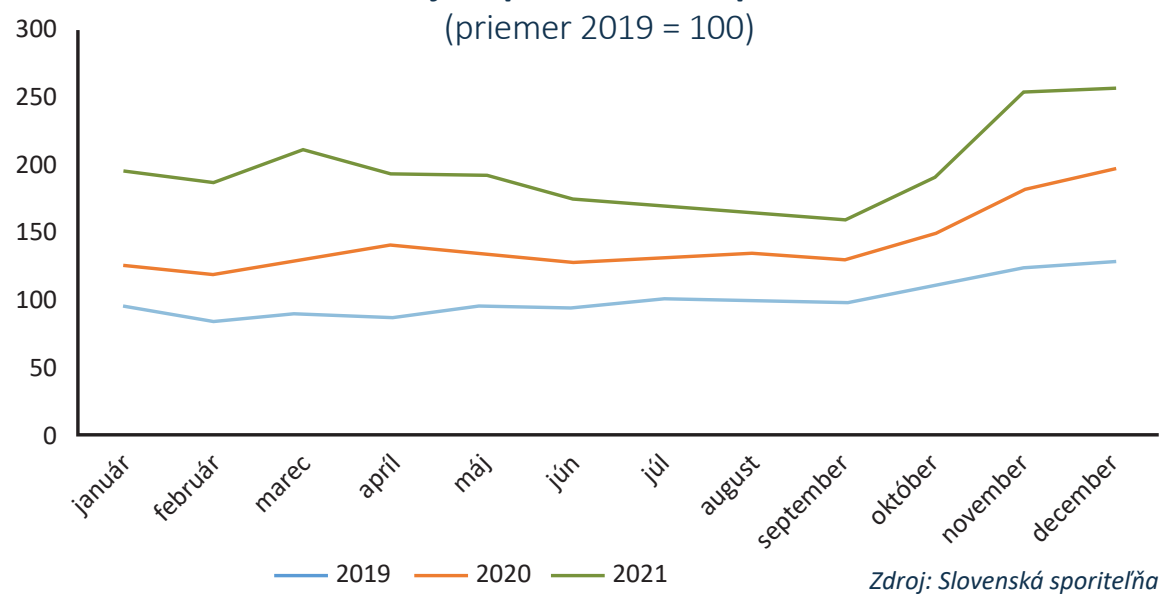
Podiel online nákupov z hľadiska tovarov na Slovensku
(zohľadnené posledné tri mesiace roka 2020 a 2021)



Zdroj: Štatistický úrad SR

Pozn: V minulosti sa sledovalo nákupné správanie jednotlivcov za obdobie posledných 12 mesiacov. Od roku 2020 sa sleduje ich podiel už len za posledné tri mesiace. Táto zmena má dopad na namerané údaje.

Objem platieb v eshopoch
(priemer 2019 = 100)



Zdroj: Slovenská sporiteľňa

EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond regionálneho rozvoja
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020
MINISTERSTVO DOPRAVY SLOVENSKEJ REPUBLIKY
MINISTERSTVO HOSPODÁRSTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY